

Conseiller/ère au service après-vente

Taux d'activité : 100%

Type de contrat : Durée indéterminée

Lieu de travail : Le Bey 21, 1400 Yverdon-Les-Bains

Rejoignez une entreprise familiale en plein développement

Les Garages Hotz SA sont une entreprise familiale spécialisée dans la distribution et l'entretien automobile dans la région d'Yverdon pour les marques **Peugeot, Citroën, DS Automobiles et Leapmotor.**

Pour compléter notre équipe après-vente à Yverdon, nous recherchons, un/e Conseiller/ère au service après-vente.

Votre mission

En qualité de Conseiller/ère SAV, vous êtes responsable de la relation client tout au long du processus après-vente, et vous contribuez activement à la satisfaction et à la fidélisation de notre clientèle. Vous coordonnez les travaux afin de respecter les demandes de la clientèle dans les délais impartis et communiqués.

Vos responsabilités

- Accueillir et conseiller les clients avec professionnalisme et bienveillance
- Enregistrer les demandes, planifier les rendez-vous et gérer le planning de l'atelier
- Communiquer les devis de travaux supplémentaires, établir les projets de facture et procéder à l'encaissement éventuel
- Réceptionner les véhicules et préparer les fiches d'atelier
- Garantir le contrôle qualité avant la restitution du véhicule
- Assurer le suivi des travaux et informer les clients à chaque étape
- Expliquer les interventions effectuées lors de la remise du véhicule
- Vérifier la productivité des équipes techniques selon les critères de la Direction
- Ouvrir et fermer le garage

Votre profil

- Expérience réussie dans le domaine automobile (commercial ou technique), ou formation équivalente
- Expérience dans une fonction similaire en garage est un plus.
- Présentation impeccable, sens du service, empathie et dynamisme
- Goût prononcé pour le **contact client** et la **vente de prestations**
- Esprit d'équipe, rigueur et orientation résultats / satisfaction client
- Maîtrise parfaite du français
- Excellentes compétences organisationnelles et administratives
- Permis de conduire valable
- La connaissance des produits de nos marques est un atout

Nous offrons

- Une **entreprise familiale moderne**, tournée vers l'avenir
- Une **équipe passionnée** et professionnelle
- Des **conditions attractives** et 5 semaines de vacances
- Des **avantages collaborateurs** sur véhicules et prestations de service

Intéressé/e ? Postulez maintenant !

Envoyez-nous votre dossier complet (CV, certificats de travail, diplômes), exclusivement par e-mail à l'adresse v.hotz@garages-hotz.ch

Il ne sera répondu qu'aux dossiers répondant aux critères ci-dessus.

Vous serez informé/e par e-mail de l'avancement de votre dossier — pensez à vérifier vos courriers indésirables également.

LES GARAGES HOTZ SA

